



# La bientraitance à domicile

## POUR MIEUX PREVENIR LES RISQUES DE MALTRAITANCE

BIENT – V2-05.2023

### MODALITÉS

 7 heures – 1 jour  
 12 personnes max

- Présentiel  
 Distanciel  
 Mixte

### PUBLICS

Tout public en contact avec des personnes âgées

### PRE-REQUIS

Aucun

### DELAI D'ACCES

Toute l'année (dans les 3 mois après l'inscription)

### INTERVENANT

Psychologue en gérontologie

### SANCTION / VALIDATION

Attestation de suivi de formation  
 Questionnaire de connaissances

### CONTACT

MSA Services MPS  
 Service Formation  
 78 voie du TOEC  
 31064 Toulouse Cedex 9  
 05 61 10 40 09  
[formation@msaservices-mps.fr](mailto:formation@msaservices-mps.fr)  
 Personne en situation de handicap,  
 nous contacter.

### OBJECTIFS

- Intervenir à domicile auprès des personnes âgées favorisant des comportements bien traitants
- Adapter sa pratique professionnelle pour prévenir la maltraitance en prenant soin de l'autre et de soi

### PROGRAMME

#### Intervenir au domicile auprès de personnes âgées

Définir la bientraitance/maltraitance

- La réglementation
- Les différents aspects de la bientraitance
- Les facteurs de risque de maltraitance

Caractériser la relation entre l'intervenant à domicile et l'usager

- Connaître les caractéristiques de la personne âgée
- Définir sa mission et la place de chacun

#### Adapter son intervention au domicile de la personne âgée

Ajuster ses modalités d'intervention auprès d'elle

- Renforcer les habiletés relationnelles
- Identifier les besoins spécifiques de l'usager

Reconnaître les situations à risque de la maltraitance

- Evaluer les indices de maltraitance
- Communiquer sur la situation
- Connaître les conduites à tenir en cas de maltraitance
  - Connaître les relais possibles : prise en charge interdisciplinaire et en réseau

#### Acquérir une attitude réflexive sur sa pratique professionnelle

Evaluer sa pratique professionnelle

- Identifier les signes de stress et les limites de son action
- Mobiliser les instances dédiées à la pratique professionnelle

## METHODES PEDAGOGIQUES

Approche pédagogique active favorisant l'interaction entre les participants.

- Apports théoriques
- Etudes de cas à partir du vécu des apprenants
- Exercices pratiques avec mises en situation
- Analyse de cas : pratiques réflexives sur situations réelles avec suivi d'indicateurs

Support pédagogique remis aux stagiaires